

**Итоги анкетирования родителей детей
всех возрастных групп в рамках внутренней системы
оценки качества образования (ВСОКО)
МАДОУ ДС № 11 «Колокольчик»**

Ответственный за заполнение данных и анализ анкет: Чернушкина Н.В., старший воспитатель.

Подсчетом результатов анкетирования занимались члены рабочей группы: Александрова О.С., Андреева А.С., Жидкова Н.Ю., Михайленко Е.А., Ординарцева Д.Ю., Петрунива Л.И., Подобедова К.Ю., Чернушкина Н.В.

Период проведения анкетирования родителей: 6-12 февраля 2024 г.

Опрошено родителей: 95 человек.

КРИТЕРИЙ 4. КАЧЕСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить и повысить качество образования в детском саду. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)

Анкетирование проводилось по параметрам:

- Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО.
- Параметр 4.2 Вовлеченность родителей в образовательный процесс.
- Параметр 4.3 Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.

Полученные данные по каждой группе, отраженные в сводной таблице.

ПАРАМЕТР 4.1 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно			1,19	2,41
Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте			1,21	2,38
Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их			1,3	2,26
Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей.			1,2	2,4
Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка.			1,19	2,32

В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка		0,02	0,92	2,54
Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)		0,08	0,98	2,42
Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка			1,3	1,98
Всего показателей: 8 Среднее арифметическ. значение:	0	0,01	1,04	2,34
Среднее арифметическое значение по параметру:	3.39			

ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка			1,1	2,53
Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями			1,41	2,56
Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)		0,13	1,84	1,67
У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе		0,09	1,47	1,94
При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение		0,04	1,18	2,05
При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)			1,27	2,33
Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые з аявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.			1,18	2,53
Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для			1,07	3,14

голосования, «корзинки предложений»				
В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)		0,04	1,31	2,30
Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса		0,11	1,11	2,30
Всего показателей: 10				
Среднее арифметическ. значение:	0	0,04	1,29	2,34
Среднее арифметическое значение по параметру:	3.67			

ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ

Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием		0,02	0,6	2,96
Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прилагают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт.			1,16	2,29
Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду			1,08	2,7
Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО		0,04	0,97	2,55
Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)	-	-	-	- *
Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка			1,07	2,57
Я уверен в качестве питания в детском саду		0,04	0,9	2,52
Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу			0,83	2,91
Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников			1,05	2,5
Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории.			1,3	2,25

Это здорово			0,95	2,54
Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей				
Всего показателей: 11	0	0,01	0,99	2,58
Среднее арифметическ. значение:				
Среднее арифметическое значение по параметру:	3.58			

* Платные услуги в ДОО не оказываются.

Делая анализ результатов по каждой группе можно представить общие данные по параметрам и обозначить проблемные зоны.

При анализе анкет оценки родителей «Показатель подтверждается» и «Показатель подтверждается с превосходством» рассматривались как нормативный, высокий, дающий оптимальный результат деятельности педагогов в вопросе качества взаимодействия с родителями. Такие данные получены по группам: первая младшая № 1 и № 2 (воспитатель Лихобаба Т.Д., Подобедова К.Ю.), средняя № 2 (Мурадян С.Б.), старшая № 1 (Луговая О.Б.) старшая № 2 (Михайленко Е.А.), старшая компенсирующая (Ординарцева Д.Ю.), компенсирующая подготовительная (Зеленская С.П., Андреева А.С.).

Ответы «Показатель не подтверждается» и «Показатель скорее подтверждается» свидетельствуют о недостаточной работе педагогов по данному направлению. По этим данным дадим разъяснения и рекомендации.

Ответы «Показатель не подтверждается» не выявлены.

Оценка «Параметр скорее подтверждается» поставлена в параметрах по показателям:

Параметр	Показатель	Кол-во ответов родителей	Группа, воспитатель	Рекомендации
4.1. «Информированность о деятельности ДОО»	Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка.	1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю.	Ознакомить родителей с наполняемостью сайта детского сада, рассказать о возможности использования находящихся там документов и информации. Регулярно делать рассылку сайта детского сада в родительские чаты мессенджеров для ознакомления с новостной лентой и актуальными материалами.
	В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам раз-	1	Подготовительная № 2. Сачок М.В.	Постоянно, своевременно предоставлять родителям возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и вос-

	вития и воспитания ребенка			питания ребенка.
	Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)	1 2	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю. Подготовительная №1. Петрунива Л.И.	Осуществлять более тесное сотрудничество с родителями в вопросах образования и развития воспитанников группы. Своевременно информировать о наиболее сложных периодах в развитии воспитанников группы.
4.2 Вовлеченность родителей в образовательный процесс	Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)	1 1 1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю. Вторая младшая № 2. Ефремова А.А. Подготовительная №1. Петрунива Л.И.	Познакомить родителей с процедурой участия в определении содержания образовательной программы детского сада в части. Разъяснить, что родители принимают участие в определении части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений в период, когда происходит разработка, корректировка и утверждение новой редакции образовательной программы ДОУ. При планировании праздников и развлечений, а так же совместных мероприятий следует учитывать предложения родителей. Для этого нужно при подготовке перспективных планов провести опрос родителей по данному направлению. Подобный опрос следует проводить и в преддверии планирования тем родительских собраний, включая в повестку интересующие родителей вопросы.
	У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе	2 1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю. Вторая младшая № 2. Ефремова А.А.	Давать возможность родителям участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе. Привлекать родителей к проведению режимных процессов, игр в группе, к участию в образовательной деятельности, четко определяя роль родителей в данном участии (помощника какого-либо вида деятельности, игрового

				персонажа, организатора, активного участника и т.д.) в зависимости от поставленной цели их участия.
	При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение	1 1	Вторая младшая № 2. Ефремова А.А. Подготовительная №1. Петрунива Л.И.	Учитывать мнение родителей при построении индивидуальных образовательных маршрутов для решения коррекционно-развивающих задач. Осуществлять тесное взаимодействие по данному направлению. Индивидуальную работу отражать в календарном плане. Регулярно, своевременно информировать родителей об успехах и трудностях детей с целью внесения коррективов в индивидуальный образовательный маршрут каждого ребенка. Содержание и результаты индивидуальной работы отражать в календарном плане.
	В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)	1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю	На ближайшем родительском собрании – обзорно ознакомить родителей с основной документацией группы, расширив их представления об образовательных возможностях учреждения. Познакомить родителей с совместными с родителями мероприятиями в рамках Годового плана, Перспективного планирования и др Информировать родителей о возможности участия в образовательной деятельности ДОО.
	Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса	1 2	Подготовительная № 2. Сачок М.В. Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю	Привлекать родителей к организации образовательной деятельности и воспитательного процесса в качестве партнера образовательных отношений.
4.3 Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО	Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием	1	Подготовительная № 2. Сачок М.В.	Продумать мероприятия, применять практики, направленные на создание положительного эмоционального, доброжелательного, комфортного пребывания детей в дет-






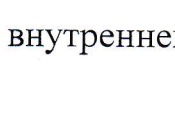


услуг				ском саду.
	Я уверен в качестве питания в детском саду	1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю	Ознакомить родителей с организацией питания в детском саду. Включить данный вопрос в повестку ближайшего родительского собрания.
	Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.	1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю	Продумать мероприятия, направленные на создание доброжелательных и вежливых взаимоотношений с родителями воспитанников, на сплочение детско-родительского коллектива.
	Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО	1	Вторая младшая №1. Жидкова Н.Ю	Принять меры по повышению качества и вариативности бесплатных образовательных услуг в группе.

Делая общий вывод по анализам ответов родителей во всех возрастных группах можно вывести общий балл – 3,56.

Данные результаты выше результатов прошлого учебного года (3,35), что свидетельствует о повышении качества дошкольного образования по мнению родителей.


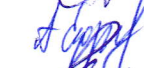


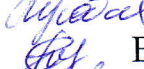








С целью развития качества дошкольного образования учреждения, оптимизации образовательного процесса в части взаимодействия участников образовательных отношений, задача каждого воспитателя – внимательно, вдумчиво проанализировать результаты ответов родителей воспитанников всех возрастных групп и осуществить точечную работу по повышению качества взаимодействия с семьями воспитанников.

Рабочая группа ВСОКО:

 О.С.Александрова
 А.С. Андреева
 Н.Ю. Жидкова
 Е.А. Михайленко
 Д.Ю. Ординарцева
 Л.И. Петрунива
 К.Ю. Подобедова
 Н.В. Чернушкина

С итогами анкетирования родителей в рамках внутренней системы оцен-

ки качества образования (ВСОКО) МАДОУ ДС № 11 «Колокольчик»
ознакомлены:

 А.С.Андреева
 А.А.Ефремова
 Н.Ю.Жидкова
 С.П.Зеленская
 Т.Д.Лихобаба
 О.Б.Луговая
 Е.А.Михайленко
 С.Б.Мурадян
 Г.А.Никифорова
 Д.Ю.Ординарцева
 Л.И.Петрунива
 К.Ю.Подобедова
 М.В.Сачок